

ジュエリー講習会

「今 山梨で考える、消費者に寄り添うものづくりのために 私たちにできること」

会社人間が家族との時間を大切にできるようになったり、思いがけない人がボランティアを始めていたり。震災以降、自分にできる範囲で他者に共感し、寄り添おうとする人が確実に増えています。

翻ってジュエリー業界の皆さんはいかがでしょう。貴社の異なる職種の人とのコミュニケーションはとれていますか？取引先の人とは？当然！それでは、その先の、さらにその先の関係者、例えば、小売企業の品質管理・法務部門や店頭販売員の本音をどれだけ知っていますか？

「自分のつくるものはクレームなんてないから関係ないよ。」「自分は消費者と接するわけではないから実感ないなあ。」確かにそうかも知れません。しかしながら、クレームへの迅速な対応や、トラブルを未然に防ぐことを日々要求される、小売企業の品質管理部門や法務部門の声、あるいは、消費者に寄り添い、消費者自身も気づかない潜在的な欲求を探るべく、神経を研ぎ澄ませている店頭販売員の声にこそ、商品の改良・開発のヒントが隠されているのではないのでしょうか？

本講習会は、JJAの技術部会にて、作り手の立場から、種々の技術情報の標準化と消費者からの相談への対応に長年携わってこられた川崎 猛氏による基調講演(「消費者とのトラブル・クレームを起さない商品開発」)に続いて、前職では百貨店の品質管理、現在は通信販売企業の法務部門にて主に TV での訴求内容に対して消費者目線で目を光らせる南部純一氏、最前線に立つ販売員の気持ちを知り尽くし、作り手への鋭い提言に定評のある上村 道氏をパネラーに迎え、聴講者とのディスカッションを行います。

厳しい今だからこそ、そしてこの山梨にいるからこそ、できることがあると思います。私達が、それぞれの立場で、消費者目線のものづくりとは何かを改めて考えるために、積極的なご参加をお待ちしております。

日時および場所:平成23年8月5日(金)13:30~15:30 山梨県工業技術センター高度棟2階(甲府市大津町2094)

講師:白眉宝飾工芸株式会社 代表取締役 日本ジュエリー協会(JJA) 常任理事 川崎 猛 氏

1965年 東京都荒川区の貴金属製品製造卸業入社

1973年 板橋区で現事業の貴金属装身具製造業を独立創業 白眉宝飾工芸(株) 代表取締役就任

(社)日本ジュエリー協会 各種委員会部会委員(技術部会、PL法委員会 JC部会 コンテスト委員会

JJF委員会等) ジュエリー用語事典編集長 検定問題解説集執筆

日本貴金属文化工芸協同組合理事長 中央技能検定委員 技能五輪運営委員

平成22年度技能グランプリ運営委員 東京貴金属検定協議会会長

株式会社QVCジャパン 法務部門 プロダクトコンプライアンス課 マネージャー 南部純一 氏

1975年 東京理科大学 理学部 応用化学科卒業 同年(株)三越入社

1975年(株)三越 日本橋店 服飾雑貨部 婦人靴及び紳士靴を担当

1976年(株)三越 商品本部 品質管理部へ移動。食品・繊維以外の商品群の品質管理を担当

2010年(株)三越を退職し、(株)QVC ジャパン入社

法務部門のプロダクトコンプライアンス課にて主にTVで訴求する内容の事前チェックを担当

フリーランス・ジュエリーコーディネーター(JJA-JC1級)

上村 道 氏

1981年 早稲田大学第一文学部社会学専攻卒業 同年、(株)ミキトに入社

6年間、主に、人事教育研修に携わる その後、宝飾専門店店長として3年間勤務 現在フリーランス

ジュエリー販売員の指導育成を中心に、業界紙誌への寄稿、JJA-JCセミナー/オープンカレッジ講師、業界各機関の教育プログラム開発のアドバイザー、トレーナー、ジュエリー販売員のためのトレーニングプログラム開発などの他、現在も売り場に立ち、販売員として接客・販売にもあたる 活動テーマは、「よりよく売ること」

2006年 初代、日本ジュエリー協会ジュエリーコーディネーター(JJA-JC)1級に認定

日本宝飾クラフト学院 特別講師 著書『真珠の知識と販売技術』織研新聞社刊(共著)

受講料:無料

申し込み:裏面にご記入の上、7/29(金)までにFAXにてお申し込み下さい。(電話またはメールも可)

問い合わせ先:山梨県工業技術センター 生活技術部 研磨・宝飾科 有泉、宮川、望月

TEL 055-243-6111 FAX 055-243-6110 ariizumi-wkm@pref.yamanashi.lg.jp

送信先：山梨県工業技術センター 生活技術部 研磨・宝飾科 有泉あて

FAX：055-243-6110 (tel:055-243-6111)

件名：ジュエリー講習会「今 山梨で考える、消費者に寄り添う ものづくりのために 私たちにできること」
8/5 (金)参加申し込み

貴社名：

ご住所：

TEL：

FAX：

メールアドレス：

ご所属部署	ご氏名

お願い1：普段感じている疑問・意見等をご自由にご記入下さい。匿名を希望される方は下記にご指示下さい。

匿名を、 希望する ・ 希望しない (いずれかに○をつけて下さい。)

質問内容：

お願い2：節電対応のため、会場の冷房設備は例年より高めの温度設定となります。

クールビズへのご協力をお願い申し上げます。

お願い3：甲府駅～当センター間の公共交通機関(バス)は本数が限られ、バス停からも距離がございます。

特に県外からお越しの方には、時刻表、バス停の場所等について別途ご案内させていただきますので、お申し込みの際はその旨ご指示いただけますようお願い申し上げます。