

ジュエリー講習会「作り手が知らない販売現場の本音」

あなたは販売現場の本音をどれくらい知っていますか？

「自分はユーザー(消費者)と接するわけではないから実感ないなあ…」確かにそうかも知れません。

しかしながら、ユーザーに寄り添い、ユーザー自身も気づかない潜在的な欲求を探るべく、日々、神経を研ぎ澄ませている、販売現場の声にこそ、より良いものづくりへのヒントが隠されているのではないのでしょうか？

本講習会は、販売員の気持ちを知り尽くし、作り手への鋭い提言に定評のある上村 道氏による基調講演(「いま、お客様の心に届くジュエリーを作るために」)に続いて、同氏をコーディネーターとして、「グラン・マガザン ジュエリー」元編集長 小川敦子氏、株式会社安心堂 マーケティング部 川口 真氏、株式会社繭山龍泉堂(マユヤマジュエラー)取締役 繭山達也氏をパネラーに迎え、現場はどんなことで困っているのか、現場のモチベーションを上げるものは何か、徹底討論します。

販売現場の本音を学ぶことで、ユーザーは今、何を求めているのか、これから何が必要とされるのか、そのとき自分に何が提案できるのか、一緒に考えていきたいと思います。積極的なご参加をお待ちしています。

講師：フリーランス・ジュエリーコーディネーター (JJA-JC1級) 上村 道 氏

1981年 早稲田大学 第一文学部社会学専攻卒業 同年、(株)ミキモトに入社。

6年間、主に、人事教育研修に携わる。その後、宝飾専門店店長として3年間勤務、現在フリーランス。

ジュエリー販売員の指導育成を中心に、業界紙誌への寄稿、JJA-JCセミナー/オープンカレッジ講師、業界各機関の教育プログラム開発のアドバイザー、トレーナー、ジュエリー販売員のためのトレーニングプログラム開発のほか、現在も売り場に立ち、販売員として接客・販売にもあたる。活動テーマは、「よりよく売ること」。

2006年 初代、日本ジュエリー協会ジュエリーコーディネーター(JJA-JC)1級に認定。日本宝飾クラフト学院 特別講師 山梨県立宝石美術専門学校 非常勤講師 著書『真珠の知識と販売技術』織研新聞社刊(共著)

パネラー：株式会社 日之出出版 編集部 別冊編集室 室長 小川敦子 氏

自動車メーカー、広告代理店勤務を経て、1988年(株)日之出出版に入社。「グラン・マガザン」編集部に所属。

副編集長、編集長を経て、2005年からは別冊編集室室長としてムック、書籍、カスタム出版を担当する。

「グラン・マガザン ジュエリー」「ハナカゴ」も編集長としてプロデュース。

株式会社 安心堂 マーケティング部 マネージャー 川口 真 氏

立命館大学文学部英米文学科卒業後、大阪の老舗メーカー卸会社に入社。名古屋から九州まで約70店舗の専門店、百貨店への営業を経験し、その後アンティークジュエリーの小売兼卸会社に勤務、ジュエリー文化史も学ぶ。現在は、(株)安心堂(1912年創業)にて、ジュエリーのバイヤー、商品調達、品質管理から展示会の企画・運営、美術作家や海外メーカーとの交渉を担当。プライダル統括、田中貴金属特約店としての投資用金売買取業務、金リサイクル「RE:TANAKA」買取業務の統括、美術品MD担当も兼任。GIA(米国宝石学会)G.G および GIA Accredited Jewelry Professional 取得。WGC 認定ゴールドアドバイザー

株式会社 繭山龍泉堂 (マユヤマジュエラー) 取締役 繭山達也 氏

1996年慶應義塾大学経済学部を卒業後、東証一部のゲーム企業に入社。遊戯施設でマネージャーを務め、1998年より統括本部で全国430店舗の営業政策・新規事業・人事教育に携わり、社内報の編集長も務める。

2001年(株)繭山龍泉堂(1905年創業)のジュエリー部門「マユヤマジュエラー」へ転職。49の専門店が集う帝国ホテルアーケードの老舗として接客に励む。同アーケードのイベントリーダーとして、「スイーツアート展」「ブーケ100選」等を企画。

国内外のジュエリーフェアに出向く中で、KJFには欠かさず足を運ぶ。ジュエリーコーディネーター2級 2級販売士

日 時：平成 24 年 8 月 1 日(水)13:30~15:30

場 所：山梨県工業技術センター高度棟 2 階(甲府市大津町 2094)

受講料：無料

申し込み：裏面にご記入の上、7/25(水)までにFAXにてお申し込み下さい。(電話またはメールも可)

問い合わせ先：山梨県工業技術センター 生活技術部 研磨・宝飾科 有泉、宮川、望月

TEL 055-243-6111 FAX 055-243-6110 ariizumi-wkm@pref.yamanashi.lg.jp

送信先:山梨県工業技術センター 生活技術部 研磨・宝飾科 有泉あて

FAX:055-243-6110 (tel:055-243-6111)

件名:ジュエリー講習会「作り手が知らない販売現場の本音」8/1(水)参加申し込み

貴社名:

ご住所:

TEL:

FAX:

メールアドレス:

ご所属部署	ご氏名

お願い1:ご質問、ご意見等をご自由にご記入下さい。事前に講師に伝え、基調講演やパネルディスカッションの参考にさせていただきます。匿名を希望される方は下記にご指示下さい。

匿名を、 希望する ・ 希望しない (いずれかに○をつけて下さい。)

お願い2:節電対応のため、会場の冷房設備は例年より高めの温度設定となります。

クールビズへのご協力をお願い申し上げます。